

**SEMINARIO:
“LA TUTELA DEL
CONSUMATORE-UTENTE”**
(presso la Biblioteca Comunale di Selargius)



PRESENTAZIONE

Il Codice del Consumo (D. Lgs. 06/09/2005, n. 206) ha raccolto ed integrato in un *Corpus normativo* unico le diverse norme preesistenti in materia di tutela del consumatore realizzando per la prima volta una disciplina organica ed esaustiva del rapporto di consumo nelle sue diverse tipologie, fasi ed aspetti, dalla

pubblicità alla corretta informazione, dal contratto alla sicurezza dei prodotti, fino all'accesso alla giustizia. Tale disciplina si è successivamente arricchita di nuovi elementi ed istituti (tra cui quello, decisamente innovativo per il nostro ordinamento, della *class-action*).

A poco più di sette anni dalla entrata in vigore del Codice del Consumo questo seminario si propone di:

- fare il punto sullo stato di attuazione e sull'impatto di tali norme nell'ambito dei rapporti tra consumatori e professionisti nel contesto della regolazione del mercato, mettendo a fuoco aspetti e settori di eventuale criticità nella applicazione delle norme del Codice, con riferimento anche al rapporto ed alle possibili sovrapposizioni con le fonti normative di rango comunitario.
- verificare il grado di confidenza dei consumatori con la materia, raccogliendo

le possibili esigenze in termini di informazione e formazione.

PROGRAMMA

- 29/11/12 – 16:30/18:30 “Il *corpus* normativo del Codice del Consumo”.
- 06/12/12 – 16:30/18.30 “Il danno da vacanza rovinata”.
- 13/12/12 – 16:30/18:30 “*E-commerce*: fra tutela dei consumatori, sicurezza e fiducia. Gli sviluppi di un nuovo mercato online”.
- 20/12/12 – 16:30/18:30 “Le pratiche commerciali sleali e la *class-action*”.
- 27/12/12 – 16:30/18:30 “Il cittadino-consumatore e la pubblica amministrazione. Il diritto di accesso agli atti”.

Docente: Dott. Andrea Murru